

# KUNDENREKLAMATION

über ein teilnehmendes Restaurant  
im Schlemmerblock



VMG mbH • Nievesheimer Str. 18 • 67547 Worms  
Tel: 0 62 41 - 20 26 0 • Fax: 0 62 41 - 20 26 333

## Sehr geehrte Kunden,

die teilnehmenden Gastronomen haben sich gegenüber der Firma VMG mbH als Herausgeber des Schlemmerblocks vertraglich verpflichtet, die Schlemmerbons gemäß der im Schlemmerblock abgedruckten Spielregeln einzulösen. Eventuell getroffene Sondervereinbarungen mit den Inserenten haben nur Gültigkeit, wenn sie auch auf dem Schlemmerbon des jeweiligen Inserenten aufgedruckt sind. Sollte sich ein Gastronom vertragswidrig verhalten und nicht zu den angegebenen Bedingungen einlösen, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Nur so können wir den Gastronom auf sein Fehlverhalten hinweisen und den Mangel abstellen. Wir werden uns nach Eintreffen Ihrer Reklamation schnellstmöglich mit dem Gastronom in Verbindung setzen.

- **Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular einfach per Post oder Fax an 0 62 41 - 20 26 333 zurück.**
- **Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nur vollständig ausgefüllte Reklamationsformulare bearbeiten und verwenden können!**

**Wir danken Ihnen recht herzlich für Ihre Mithilfe!!!**

Ihr Name/Vorname:

Straße:

Plz/Ort:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

- **Bei welchem Inserenten ist eine Reklamation aufgetreten?**  
(Bitte Namen der Gastronomie und die komplette Anschrift.)

Name Lokal:

Straße:

Plz/Ort:

**- Bitte wenden -**

